



REPUBLIKA HRVATSKA
HRVATSKA VATROGASNA ZAJEDNICA

KLASA: 008-02/20-04/02
URBROJ: 444-05/01 -20-2
Zagreb, 23. srpnja 2020.

Na temelju članka 5. stavak 1. Zakona o vatrogastvu (Narodne novine broj 125/19) i članka 52. Zakona o sustavu državne uprave (Narodne novine broj 66/19), glavni vatrogasni zapovjednik Slavko Tucaković donio je

ODLUKU
O KOMUNIKACIJI S JAVNOŠĆU

I.

Ovom Odlukom o komunikaciji s javnošću (u daljnjem tekstu: Odluka) uređuju se poslovi komunikacije s javnošću u Hrvatskoj vatrogasnoj zajednici (u daljnjem tekstu: HVZ) koje obavljaju zaposlenici za odnose s javnošću, u skladu s propisima koji uređuju područje javnih medija.

II.

Zaposlenici odnosa s javnošću sve komunikacijske procese definiraju s glavnim vatrogasnim zapovjednikom ili njegovim zamjenikom te u koordinaciji sa zaposlenicima zaduženima za promidžbenu i muzejsku djelatnost.

III.

Zaposlenici za odnose s javnošću zaduženi su za obavještavanje medija o svim segmentima vatrogasnih aktivnosti te za odgovaranje na medijske upite u što kraćem vremenskom roku od zaprimanja upita ili saznanja o događaju.

Zaposlenici za odnose s javnošću također su dužni osigurati sugovornike za davanje informacija.

≡

≡

IV.

U izvanrednim i kriznim slučajevima (nesreće sa smrtnim posljedicama, veće intervencije: požar, poplava, potres...), zaposlenici za odnose s javnošću ne daju izjave i ne šalju informacije bez prethodne suglasnosti s glavnim vatrogasnim zapovjednikom ili njegovim zamjenikom.

U izvanrednim situacijama i kriznim okolnostima zaposlenici za odnose s javnošću moraju biti informirani o svim okolnostima događaja te po potrebi izaći na teren.

V.

U izvanrednim situacijama i kriznim okolnostima zaposlenici za odnose s javnošću pripremaju informacije za medije o bitnim činjenicama nastalim postojećom krizom.

Informacije kojima se izvještava o nastaloj krizi moraju biti precizne jer izvještavanje utječe na percepciju javnosti i formiranje stavova o odgovornosti za krizu.

Radi pravovremenog informiranja javnosti zaposlenici za odnose s javnošću u slučaju potrebe i po nekoliko puta dnevno dostavljaju informacije medijima te ih objavljuju na kanalima HVZ-a.

VI.

Izjave medijima u slučaju kriznih situacija daje glavni vatrogasni zapovjednik, njegov zamjenik, zapovjednici vatrogasnih zajednica županija odnosno zapovjednik Vatrogasne zajednice Grada Zagreba te osobe koje oni ovlaste.

Izjave medijima daju vatrogasci i vatrogasci dužnosnici.

Prilikom davanja izjava i gostovanja u televizijskim emisijama, vatrogasni dužnosnici trebaju biti u radnoj odori.

VII.

Medijske objave redovito se prate putem usluge praćenja hrvatskog tiska, web portala i društvenih mreža.

Ukoliko bilo tko od zaposlenika ili imenovana osoba za informiranje iz vatrogasne organizacije primijeti ili dobije informaciju da su objavljene medijske objave pogrešno navedene ili interpretirane dužne su o istom, u najkraćem mogućem roku, izvijestiti zaposlenike za odnose s javnošću.

Zaposlenici odnosa s javnošću stupit će u kontakt s novinarom koji je objavio spornu informaciju te zatražiti da objavi ispravak pogrešno navedenih informacija / podataka.

VIII.

U skladu sa zakonom koji uređuje medije te područje javnog informiranja pravo na ispravak objavljene informacije ostvaruje se ako su objavljenom informacijom povrijeđena prava i interesi, a svrha ispravka je ispravljanje netočne ili nepotpune informacije.

XI.

U slučaju neobjektivne prezentacije ili neosnovane kritike, u skladu sa zakonom koji uređuje medije te područje javnog informiranja pravo glavni vatrogasni zapovjednik ima pravo podnijeti zahtjev glavnom uredniku spornog medija da besplatno objavi njegovo odgovor na objavljenu informaciju.

U odgovoru se navodima pogodnim za dokazivanje poriču u biti ili bitno nadopunjuju sporni navodi o činjenicama i podacima u objavljenoj informaciji.

X.

Ova Odluka stupa na snagu danom donošenja te će biti objavljena na mrežnoj stranici Hrvatske vatrogasne zajednice.

GLAVNI VATROGASNI ZAPOVJEDNIK

Slavko Tucaković, univ. spec. oec.

