

**HRVATSKA VATROGASNA ZAJEDNICA**  
**Predsjedništvo Hrvatske vatrogasne zajednice**

Na temelju članka 30. Statuta Hrvatske vatrogasne zajednice, broj: 1027-1/08 od 21.06.2008., Izmjena i dopuna Statuta Hrvatske vatrogasne zajednice, broj: 795-2/09 od 15.06.2009., Izmjena i dopuna Statuta Hrvatske vatrogasne zajednice, KLASA: 007-02/15-01/01, URBROJ: 363-02/01-15-2-13 od 22.09.2015. Predsjedništvo Hrvatske vatrogasne zajednice, na 7. sjednici održanoj 20.12.2018. u Jastrebarskom donijelo je

**P R A V I L N I K**  
**o informacijskom sustavu Hrvatske vatrogasne zajednice**

**I. OPĆE ODREDBE**

**Članak 1.**

Ovim Pravilnikom o informacijskom sustavu Hrvatske vatrogasne zajednice (dalje u tekstu: Pravilnik) uređuje se:

- informacijski sustav Hrvatske vatrogasne zajednice (dalje u tekstu: IS HVZ);
- programska rješenja razvijena od strane Hrvatske vatrogasne zajednice koja se koriste za obradu podataka u IS HVZ (dalje u tekstu: Aplikacije HVZ);
- vrste i obaveze korisnika IS HVZ;
- način i mjere zaštite osobnih podataka u IS HVZ;
- sustav korisničke podrške i održavanja Aplikacija HVZ;
- ostala pitanja bitna za IS HVZ.

**II. INFORMACIJSKI SUSTAV HVZ**

**Članak 2.**

IS HVZ je informacijski sustav za podršku procesima vezanim uz vatrogasnu djelatnost, a koja je uređena odgovarajućim zakonima i podzakonskim aktima koji reguliraju vatrogasnu djelatnost, sustav civilne zaštite, obrane te nacionalne sigurnosti.

IS HVZ čini skup svih podataka, informacija i dokumentacije koju Hrvatska vatrogasna zajednica temeljem propisa koji uređuju obavljanje vatrogasne djelatnosti, prikuplja, stvara, obrađuje, čuva, pohranjuje i daje na korištenje putem Aplikacija HVZ, bez obzira na to u kojem obliku i na kojem mediju su podaci i informacije zabilježeni, sukladno odredbama ovog Pravilnika.

Sastavni dio IS HVZ su i Aplikacije HVZ.

**Članak 3.**

Aplikacije HVZ čine programska rješenja:

- "VATROnet" – središnja baza podataka o vatrogasnim organizacijama, djelatnicima, vozilima i opremi te podrška za provođenje određenih vatrogasnih aktivnosti;
- "Upravljanje vatrogasnim intervencijama" – operativni alat koji služi kao podrška radnim procesima koji se odvijaju tijekom vatrogasne intervencije na svim razinama upravljanja;
- "Uzbunjivanje vatrogasaca" – aplikacija za uzbunjivanje vatrogasaca na vatrogasne intervencije te obavještavanja vatrogasaca o ostalim vatrogasnim aktivnostima;

- "Interaktivna baza opasnih tvari" – aplikacija koja služi javnosti te hitnim službama za pomoć pri rukovanju i kod intervencija s opasnim tvarima;
- "Praćenje vatrogasnih vozila i osoba na intervencijama" – sustav koji omogućuje praćenje vozila i osoba na GIS podlozi u stvarnom vremenu te analizu i izvješćivanje;
- "Središnji portal internet stranica Hrvatske vatrogasne zajednice" – sustav koji omogućuje svakoj vatrogasnoj organizaciji domenu i sučelje putem kojeg može uređivati vlastitu internet stranicu;
- Ostala programska rješenja za obradu podataka u IS HVZ koja osigurava Hrvatska vatrogasna zajednica.

#### **Članak 4.**

Svi dokumenti nastali kao rezultat obrade podataka u IS HVZ u digitalnom obliku smatraju se službenim dokumentima na isti način kao i dokumenti u papirnatom obliku.

### **III. KORISNICI SUSTAVA**

#### **Članak 5.**

Korisnici IS HVZ su dobrovoljna vatrogasna društva, dobrovoljna vatrogasna društva u gospodarstvu, javne vatrogasne postrojbe, profesionalne vatrogasne postrojbe u gospodarstvu, vatrogasne zajednice općina, vatrogasne zajednice gradova, vatrogasne zajednice područja, vatrogasne zajednice županija/Grada Zagreba, Hrvatska vatrogasna zajednica i državno tijelo nadležno za poslove vatrogastva u Republici Hrvatskoj (u daljnjem tekstu: Redoviti korisnici).

Osim Redovitih korisnika, korisnici IS HVZ mogu biti i druga tijela te druge pravne i fizičke osobe čije korištenje doprinosi učinkovitosti obavljanja poslova iz vatrogasne djelatnosti, a koja je uređena važećim zakonima i podzakonskim aktima koji reguliraju vatrogasnu djelatnost, sustav civilne zaštite, obrane te nacionalne sigurnosti (u daljnjem tekstu: Izvanredni korisnici).

Redoviti korisnici i Izvanredni korisnici zajedno čine skup svih korisnika IS HVZ (u daljnjem tekstu: Korisnike).

#### **Članak 6.**

Redoviti korisnici dužni su osigurati unos i ispravnost unesenih podataka o organizacijama, djelatnicima, vozilima, opremi, vatrogasnim aktivnostima i ostalim podacima iz njihove nadležnosti koji se prikupljaju i stvaraju putem IS HVZ u okviru obavljanja poslova iz vatrogasne djelatnosti, a koja je uređena važećim zakonima i podzakonskim aktima koji reguliraju vatrogasnu djelatnost, sustav civilne zaštite, obrane te nacionalne sigurnosti.

#### **Članak 7.**

Prava i obveze te način i obujam korištenja IS HVZ za pojedinog Izvanrednog korisnika definira se posebnim Sporazumom o korištenju IS HVZ, kojeg svaki Izvanredni korisnik sklapa s Hrvatskom vatrogasnom zajednicom.

Ukoliko se Sporazumom o korištenju IS HVZ uređuju pitanja vezana uz korištenje jedne ili više Aplikacija HVZ, a koje uz Hrvatsku vatrogasnu zajednicu imaju i druge vlasnike, odnosno druge nositelje prava iskorištavanja, onda su i oni potpisnici Sporazuma o korištenju IS HVZ.

#### **Članak 8.**

Sporazum o korištenju IS HVZ može se sklopiti i s Redovitim korisnicima, ukoliko je potrebno urediti pitanja koja nisu uređena ovim Pravilnikom, a sukladno članku 7. ovog Pravilnika.

### **IV. FIZIČKE OSOBE – OPERATERI**

#### **Članak 9.**

Korisnici koriste IS HVZ putem ovlaštenih fizičkih osoba (u daljnjem tekstu: Operatera) ili na drugi način, ukoliko je tako definirano Sporazumom o korištenju IS HVZ.

#### **Članak 10.**

Operateri pristupaju IS HVZ pomoću vlastitih korisničkih računa i pristupnih podataka, u pravilu korisničkog imena i lozinke, koje im dodjeljuje Operater s administracijskim pravima.

Pristupni podaci koriste se za autentifikaciju Operatera i pristup korisničkom računu, čime je tehnički onemogućeno lažno predstavljanje te neovlašteni pristup i korištenje IS HVZ.

#### **Članak 11.**

Postupak stvaranja, dodjele i ukidanja korisničkih računa Operaterima uređuju Korisnici za sebe i za sve hijerarhijski udružene organizacije, sukladno potrebama, mogućnostima i načinom rada te uz suglasnost svih hijerarhijski nadređenih organizacija.

Hijerarhijska struktura organizacija iz stavka 1. ovog članka uređena je zakonima i podzakonskim aktima koji reguliraju vatrogasnu djelatnost, sustav civilne zaštite, obrane te nacionalne sigurnosti.

Korisnici ne mogu dodijeliti ili ukinuti Operateru prava obrade podataka nad organizacijama izvan njihove vlastite nadležnosti.

### **V. PRAVA I OBVEZE KORISNIKA I OPERATERA**

#### **Članak 12.**

Korisnici i Operateri ne smiju ni na koji način, namjerno ili nenamjerno, učiniti svoje pristupne podatke dostupne trećim osobama, niti koristiti tuđe korisničke račune za rad na IS HVZ.

Korisnici i Operateri dužni su bez odgode prijaviti Hrvatskoj vatrogasnoj zajednici svaku sumnju ili incident u kojem su njihovi pristupni podaci otkriveni trećim osobama ili u kojem treće osobe koriste tuđi korisnički račun.

#### **Članak 13.**

Operateri odgovaraju za ispravnost podataka koji su upisani, stvoreni ili autorizirani u IS HVZ putem njihovih korisničkih računa, kao i za sve ostale aktivnosti provedene nad IS HVZ putem njihovih korisničkih računa.

Ukoliko Korisnici koriste IS HVZ na način koji ne uključuje Operatera, onda Korisnici odgovaraju za sve aktivnosti provedene nad IS HVZ takvim načinom korištenja.

#### **Članak 14.**

Korisnici i Operateri podatke koji su im dostupni putem IS HVZ obrađuju isključivo za obavljanje poslova iz vatrogasne djelatnosti, a koja je uređena važećim zakonima i podzakonskim aktima koji reguliraju vatrogasnu djelatnost, sustav civilne zaštite, obrane te nacionalne sigurnosti.

### **Članak 15.**

Korisnici i Operateri dužni su kod upotrebe podataka iz IS HVZ kao izvor obavezno navesti Hrvatsku vatrogasnu zajednicu, odnosno IS HVZ.

### **Članak 16.**

Korisnicima i Operaterima je zabranjeno:

- probijanje pristupnih podataka ili pokušaj istog;
- preuzimanje tuđeg identiteta ili pokušaj istog;
- neovlašteno preuzimanje, korištenje, umnažanje, distribuiranje, uništavanje i ostali oblici obrađivanja podataka u IS HVZ ili pokušaj istog;
- korištenje programa koji ugrožavaju IS HVZ;
- traženje ranjivosti i sigurnosnih propusta IS HVZ;
- korištenje IS HVZ za protupravne radnje, protivno etičkim i moralnim normama i sigurnosnom politikom Hrvatske vatrogasne zajednice;
- slanje neželjenih poruka korištenjem komunikacijskih kanala unutar IS HVZ;
- vrijeđanje i ponižavanje osoba korištenjem komunikacijskih kanala unutar IS HVZ.

Korisnici i Operateri dužni su bez odgode prijaviti Hrvatskoj vatrogasnoj zajednici svaku sumnju ili incident u kojem se događaju nedopuštene aktivnosti iz stavka 1. ovog članka.

### **Članak 17.**

Korisnici i Operateri obavezuju se da neće poduzimati nikakve aktivnosti koje dovode do zlouporabe sustava ili podataka iz sustava.

Korisnici i Operateri dužni su poštivati tajnost svih podataka u IS HVZ, a pogotovo osobnih podataka, sukladno zakonima i podzakonskim aktima koji uređuju zaštitu osobnih podataka te ih ne smiju ni na koji način, namjerno ili nenamjerno, učiniti dostupnima neovlaštenim osobama, iznimno uz odgovarajući pravni temelj, odnosno dokazivu privolu osobe ili zakonskog zastupnika osobe o čijim je osobnim podacima riječ.

Tajnost podatka Korisnici i Operateri su dužni poštivati i nakon prestanka ovlasti koje su im omogućile pristup podacima.

Korisnici i Operateri dužni su bez odgode prijaviti Hrvatskoj vatrogasnoj zajednici svaku sumnju ili incident u kojem se sustav ili podaci iz sustava zloupotrebljavaju ili su dostupni neovlaštenim osobama.

## **VI. MJERE ZAŠTITE OSOBNIH PODATAKA**

### **Članak 18.**

Operateri su prije rada na IS HVZ obavezni potpisati Izjavu o povjerljivosti, koja može biti dio zahtjeva za korištenje IS HVZ, a kojom se oni, sukladno zakonima i podzakonskim aktima koji uređuju zaštitu osobnih podataka, obavezuju poštivati tajnost osobnih podataka za vrijeme i nakon prestanka njihove ovlasti pristupa, a osobne podatke kojima imaju pravo pristupa koristiti sukladno odredbama ovog Pravilnika.

Ukoliko Korisnici koriste IS HVZ na način koji ne uključuje Operatera, onda Korisnici potpisuju Izjavu o povjerljivosti iz stavka 1. ovog članka.

### **Članak 19.**

Korisnici su dužni trajno čuvati potpisanu Izjavu o povjerljivosti svojih Operatera.

#### **Članak 20.**

Nadzor nad obradom osobnih podataka provodi Agencija za zaštitu osobnih podataka (u daljnjem tekstu: Agencija).

Prava i obveze Agencije propisane su važećim zakonima.

#### **Članak 21.**

Obrada osobnih podataka obuhvaća svaku radnju poput prikupljanja, bilježenja, čuvanja, uvida, otkrivanja, prenošenja ili uništavanja podataka.

#### **Članak 22.**

Korisnici su prilikom prikupljanja osobnih podataka za unos u IS HVZ dužni osigurati dokazivu privolu osobe ili zakonskog zastupnika osobe čiji podaci se unose i obrađuju (u daljnjem tekstu: Privola), a sukladno odredbama Opće Uredbe o zaštiti osobnih podataka Europske Unije (GDPR) te ostalim zakonima i podzakonskim aktima koji uređuju zaštitu osobnih podataka.

Privola mora biti jasna, nedvosmislena i dobrovoljno dana, a mora obavezno sadržavati:

- identitet i kontaktne podatke voditelja obrade;
- kontakt podatke službenika za zaštitu osobnih podataka;
- svrhe obrade i pravnu osnovu za obradu;
- primatelje ili kategorije primatelja osobnih podataka;
- razdoblje u kojem će osobni podaci biti pohranjeni;
- postojanje prava da od voditelja obrade zatraži pristup, ispravak, brisanje i ograničavanje obrade te prijenos podataka;
- postojanje prava na povlačenje Privole;
- postojanje prava na podnošenje prigovora voditelju obrade i Agenciji.

Privola može biti dana na pristupnici za upis u dobrovoljno vatrogasno društvo, može biti regulirana posebnom odredbom unutar statuta društva kojeg su dužni prihvatiti i pridržavati se svi članovi društva ili može biti dana na drugi dokazivi način.

#### **Članak 23**

Korisnici su dužni prikupljene Privole čuvati trajno.

#### **Članak 24.**

Hrvatska vatrogasna zajednica kao Voditelj obrade osobnih podataka, a sukladno Uredbi za zaštitu osobnih podataka Europske Unije, imenuje Službenika za zaštitu osobnih podataka te vodi Evidenciju aktivnosti obrade.

#### **Članak 25.**

Svi koji u sklopu korištenja IS HVZ obrađuju osobne podatke, sukladno Uredbi za zaštitu osobnih podataka Europske Unije smatraju se Voditeljima obrade osobnih podataka i obavezni su imenovati Službenika za zaštitu osobnih podataka te voditi Evidenciju aktivnosti obrade, pa tako i Korisnici.

#### **Članak 26.**

Službenik za zaštitu osobnih podataka vodi brigu o zakonitosti obrade i ostvarivanju prava za zaštitu osobnih podataka, a imenuje ga Korisnik temeljem stručnog znanja o pravu i praksi iz područja zaštite osobnih podataka te sposobnostima za izvršavanje zadaća.

Službenik za zaštitu osobnih podataka ne mora nužno biti djelatnik Korisnika, a grupa Korisnika može imenovati zajedničkog službenika za zaštitu osobnih podataka.

### **Članak 27.**

Evidencija aktivnosti obrade pojedinih Korisnika, uz aktivnosti obrade osobnih podataka koje Korisnik vrši u okviru svojih djelatnosti koje nisu vezane uz IS HVZ, mora sadržavati i aktivnosti obrade osobnih podataka koje Korisnik vrši u sklopu korištenja IS HVZ, odnosno:

- informacije o voditelju obrade i kontakt podatke službenika za zaštitu osobnih podataka;
- svrhu obrade u IS HVZ;
- kategorije ispitanika i kategorije osobnih podataka koji se obrađuju u IS HVZ;
- kategorije primatelja osobnih podataka u IS HVZ;
- prijenos podataka iz IS HVZ u treće zemlje;
- rokove za brisanje kategorija podataka iz IS HVZ;
- tehničke i sigurnosne mjere u IS HVZ.

## **VII. OBRADA OSOBNIH PODATAKA**

### **Članak 28.**

Svrha obrade osobnih podataka u IS HVZ je zadovoljavanje svih zakonom propisanih obaveza te ostvarivanje ciljeva Hrvatske vatrogasne zajednice, definiranih člankom 10. Statuta Hrvatske vatrogasne zajednice, odnosno:

- aktivno sudjelovanje u provedbi preventivnih mjera zaštite od požara, gašenju požara i spašavanju ljudi i imovine ugroženih požarom, eksplozijom i drugim prirodnim i tehničko-tehnološkim nesrećama; razvijanje i poboljšavanje stručnog rada članica HVZ, sukladno tehničko-tehnološkim postignućima i razvoju zaštite okoliša u zemlji i inozemstvu;
- postizanje optimalne razine zaštite ljudi i imovine od požara te prirodnih nepogoda i civilizacijskih katastrofa;
- zaštita i promicanje zajedničkih strukovnih i drugih legitimnih interesa članica HVZ;
- promicanje dostojanstva vatrogasne struke.

Obradom se nastoji povećati učinkovitost u razmjeni informacija bitnih za provođenje vatrogasnih aktivnosti, a samim time unaprijediti planiranje i provođenje zaštite od požara na razini cijele Republike Hrvatske te pripadnicima vatrogasnog sustava omogućiti jednostavnije i sigurnije ostvarivanje prava koja im u okviru obavljanja vatrogasne djelatnosti pripadaju.

### **Članak 29.**

Hrvatska vatrogasna zajednica putem IS HVZ obrađuje osobne podatke sljedećih kategorija ispitanika:

- operativnih vatrogasaca Republike Hrvatske, aktivnih i bivših, koji ispunjavaju sve zakonom propisane uvjete za obavljanje vatrogasnih dužnosti;
- ostalih sudionika sustava zaštite i spašavanja Republike Hrvatske, koji sukladno zakonu sudjeluju ili su sudjelovali u provođenju vatrogasnih intervencija;
- ostalih djelatnici vatrogasnih organizacija Republike Hrvatske, koji sudjeluju ili su sudjelovali u raznim drugim aktivnostima vatrogasnih organizacija;
- vatrogasne mladeži i pomlatka Republike Hrvatske, koji nemaju navršениh 18 godina života, a sadašnji su ili bivši članovi vatrogasnih organizacija;
- Operatera IS HVZ.

### **Članak 30.**

Osobni podaci koji se obrađuju u IS HVZ su ime, prezime, OIB, datum rođenja, ime oca, matična organizacija, fotografija lica, spol, titula, stručna sprema, zanimanje, struka, JMBG, nazivi ostalih programa osposobljavanja, djevojačko prezime, mjesto, općina i država rođenja, broj iskaznice i knjižice, podatak je li osoba umrla, krvna grupa, podaci o vozačkoj dozvoli (kategorije vozačke dozvole i datume važenja), podaci o članstvu, zaposlenju i pripadnosti organizacijama (obnašani status/dužnost i vremensko razdoblje obnašanja), pripadnost grupama za uzbunjivanje, podatke o primarnoj i drugim lokacijama (adresa, brojevi telefona, mobitela i faksa, adresa elektroničke pošte i web stranica), podaci o izvršenim liječničkim pregledima (sposobnost, datum izvršenja i isteka pregleda, napomena), podaci o osposobljenosti (naziv specijalnosti/zvanja i datum stjecanja), podaci o stečenim odlikovanjima (naziv odlikovanja, datum stjecanja, napomene uz prijedlog i odobrenje odlikovanja), evidenciju o sudjelovanjima na vatrogasnim natjecanjima (pripadnost ekipi na pojedinim natjecanjima), evidenciju o sudjelovanjima na osposobljavanjima (položenost pojedinih osposobljavanja), evidenciju o izrađenim vatrogasnim iskaznicama (uključujući i podatke na izrađenoj iskaznici), evidenciju o sudjelovanjima na vatrogasnim intervencijama i ostalim aktivnostima (vremenska razdoblja, obnašane dužnosti i vozila u kojima je sudjelovala na pojedinim aktivnostima), podaci o odazivu na pojedina uzbunjivanja (povratna informacija te datum i vrijeme slanja povratne informacije na zaprimljena uzbunjivanja), pripadnost listi primatelja obavijesti o uzbunjivanju pojedinih operativnih područja, pripadnosti i dužnosti obnašane u pojedinim dnevnim zapovijedima, snimke telefonske i radio komunikacije obavljene tijekom vatrogasne intervencije, GPS koordinate uređaja za praćenje i povijest kretanja uređaja (ukoliko osoba tijekom obavljanja dužnosti koristi takav uređaj), interni identifikacijski broj osobe u aplikaciji.

Za Operatere IS HVZ obrađuju se i pristupni podaci, kontakt email adresa, podaci o korisničkim pravima i ulogama, podaci o pokušajima prijave (IP adresa uređaja, podaci o internet pregledniku, datum, vrijeme i uspješnost pokušaja), datum i vrijeme zahtjeva za obnovu lozinke ili korisničkog imena, komunikacija s drugim korisnicima unutar IS HVZ, povijest (log) korištenja (datum, vrijeme i opis odrađene radnje zajedno s unesenim/obrisanim podacima).

### **Članak 31.**

Osobne podatke obrađuju organizacije s kojima osoba ima ili je imala članstvo, zaposlenje ili pripadnost, te sve organizacije nadređene tim organizacijama, a čije ustrojstvo je uređeno zakonima koji reguliraju vatrogasnu djelatnost, sustav civilne zaštite, obrane te nacionalne sigurnosti, u obujmu neophodnom za obavljanje njihovih djelatnosti.

Osobne podatke mogu obrađivati i druge organizacije ukoliko postoji odgovarajući pravni temelj, a sukladno zakonima i podzakonskim aktima koji uređuju zaštitu osobnih podataka.

### **Članak 32.**

Osobne podatke u IS HVZ organizacije koriste za vođenje evidencije podataka o svojim članovima, zaposlenicima ili pripadnicima. Navedenu evidenciju ovlaštene organizacije koriste za potrebe dokazivanja članstva, zaposlenja ili pripadnosti, odnosno za ostvarivanje prava koja se ostvaruju članstvom, zaposlenjem ili pripadnošću ispitanika organizaciji te za ispisivanje dokumenata i izvještaja koji se koriste u okviru obavljanja poslova iz vatrogasne djelatnosti, a koja je uređena odgovarajućim zakonima i podzakonskim aktima koji reguliraju vatrogasnu djelatnost, sustav civilne zaštite, obrane te nacionalne sigurnosti.

Osobni podaci koriste se i u procesu dodjele odlikovanja, izradi vatrogasnih iskaznica, provođenju natjecanja, osposobljavanja, vatrogasnih intervencija i ostalih aktivnosti koji se odvijaju putem IS HVZ, a sukladno aktima koji reguliraju provođenje navedenih aktivnosti.

Evidencije o dodijeljenim odlikovanjima, izrađenim iskaznicama, sudjelovanjima na osposobljavanjima, natjecanjima, vatrogasnim intervencijama i ostalim aktivnostima koriste se za potrebe dokazivanja izvršenosti navedenih aktivnosti, odnosno za ostvarivanje prava koja dotična osoba ili organizacija ostvaruje izvršavanjem navedenih aktivnosti te ispisivanje dokumenata koji proizlaze iz izvršavanja navedenih aktivnosti.

Kontakt podaci osobe mogu se koristiti za komuniciranje ovlaštenih osoba s dotičnom osobom i slanje dokumenata, ukoliko je to potrebno za obavljanje aktivnosti u kojoj sudjeluje dotična osoba ili je u interesu dotične osobe.

Podaci o pripadnosti grupama za uzbunjivanje i listi primatelja obavijesti o uzbunjivanju pojedinih operativnih područja, uključujući i osobne podatke kao što su ime, prezime, operativni status, kontakt podaci, podatak o zdravstvenoj sposobnosti i podatak o odazivu na uzbunjivanje, koriste se u sustavu uzbunjivanja vatrogasaca.

Snimke telefonske i radio komunikacije koriste se u procesima vođenja i analize vatrogasnih intervencija.

GPS koordinate uređaja za praćenje i povijest kretanja uređaja koriste se u sustavu praćenja vatrogasnih vozila i osoba na intervencijama.

Korisnički podaci Operatera koriste se za potrebe administriranja korisničkih računa, osiguravanja ispravnih prava pristupa, provođenja nadzora korištenja aplikacije i ispravljanja pogreški. Email adrese Operatera mogu se koristiti i za obavještanje Operatera o stvarima vezanim uz njegov korisnički račun i informacijama vezanim uz rad aplikacije koju on koristi.

Svi podaci koriste se i u statističke svrhe.

### **Članak 33.**

Hrvatska vatrogasna zajednica osobne podatke iz IS HVZ ne prenosi u treće zemlje.

### **Članak 34.**

Svi podaci u IS HVZ čuvaju se i obrađuju trajno.

### **Članak 35.**

Korisnik je dužan osigurati brisanje osobnih podataka iz IS HVZ osobe nad čijim podacima u IS HVZ ima ovlasti brisanja, a koja povuče svoju privolu odnosno zatraži brisanje njezinih osobnih podataka iz IS HVZ, poštujući pri tome zakonitost obrade.

## **VIII. NADZOR I UPRAVLJANJE**

### **Članak 36.**

Hrvatska vatrogasna zajednica provodi mjere sigurnosti IS HVZ i Infrastrukture HVZ primjenom dostupnih i odgovarajućih standarda na fizičkoj, tehničkoj i organizacijskoj razini, kako bi podaci i informacije koje se nalaze u IS HVZ bili zaštićeni, povjerljivi, cjeloviti, te raspoloživi i dostupni samo ovlaštenim osobama.

### **Članak 37.**

Hrvatska vatrogasna zajednica u IS HVZ ima pravo bilježiti aktivnosti koje Korisnici i Operateri vrše nad podacima, odnosno bilježiti datum i vrijeme uređivanja, brisanja i drugih načina obrade podataka, zajedno s podacima koji su uređeni, obrisani ili na drugi način obrađeni te bilježiti datum i vrijeme autorizacija obavljenih od strane Korisnika ili Operatera.



#### **Članak 38.**

Hrvatska vatrogasna zajednica vrši neprekidni nadzor i analizu rada i korištenja IS HVZ u svrhu omogućavanja što kvalitetnijeg rada sustava te u svrhu otkrivanja i prevencije zlouporabe i nepravilnosti u sustavu.

#### **Članak 39.**

Korisnici i Operateri dužni su pomoći Hrvatskoj vatrogasnoj zajednici pružajući im sve potrebne informacije potrebne tijekom provođenja nadzora i analize rada i korištenja IS HVZ.

#### **Članak 40.**

U slučaju bilo kakve ugroze IS HVZ, Hrvatska vatrogasna zajednica ovlaštena je poduzeti sve mjere zaštite kako bi se spriječilo nastajanje štete i ispravile nepravilnosti.

Hrvatska vatrogasna zajednica može zbog primjena mjera zaštite iz stavka 1. ovog članka privremeno onemogućiti pristup IS HVZ radi rješavanja nastalih problema.

#### **Članak 41.**

U slučaju bilo kakvih sigurnosnih incidenata, izvršit će se temeljita provjera kako bi se utvrdio uzrok incidenta, pri čemu se mogu pretraživati svi podaci, komunikacija i povijest korištenja IS HVZ.

Svi podaci koji se pritom saznaju smatraju se službenom tajnom.

Ukoliko se tijekom provjere utvrdi da je Korisnik ili Operater svojom radnjom ugrozio IS HVZ, Hrvatska vatrogasna zajednica može mu bez prethodne obavijesti privremeno ili trajno uskratiti pristup IS HVZ.

#### **Članak 42.**

Hrvatska vatrogasna zajednica nema pravo Korisnicima uskratiti pristup podacima koji su u IS HVZ uneseni u njihovo ime.

### **IX. KORISNIČKA PODRŠKA I ODRŽAVANJE**

#### **Članak 43.**

Hrvatska vatrogasna zajednica osigurava izradu i ažuriranje uputa za korištenje IS HVZ, sukladno nadogradnjama i dodavanjem novih funkcionalnosti u IS HVZ.

Upute za korištenje IS HVZ Hrvatska vatrogasna zajednica objavljuje putem svojih internetskih stranica i na taj način ih čini dostupne Korisnicima i Operaterima.

Korisnici i Operateri su dužni prije korištenja IS HVZ upoznati se i pridržavati uputa i tehničkih naputaka sadržanih u uputama za korištenje IS HVZ.

#### **Članak 44.**

Hrvatska vatrogasna zajednica osigurava korisničku podršku i edukacije za IS HVZ, sukladno mogućnostima i potrebama vatrogasnog sustava.

Mehanizme korisničke podrške i provođenja edukacija za IS HVZ Hrvatska vatrogasna zajednica objavljuje putem svojih internetskih stranica i na taj način ih čini dostupne Korisnicima i Operaterima.

Korisnici i Operateri dužni su prije korištenja IS HVZ upoznati se i pridržavati mehanizama korisničke podrške i provođenja edukacija za IS HVZ.

#### **Članak 45.**

Hrvatska vatrogasna zajednica osigurava razvoj i održavanje IS HVZ, sukladno važećim zakonima, mogućnostima i potrebama vatrogasnog sustava.

Mehanizme razvoja i održavanja IS HVZ Hrvatska vatrogasna zajednica objavljuje putem svojih internetskih stranica i na taj način ih čini dostupne Korisnicima i Operaterima.

Korisnici i Operateri dužni su prije korištenja IS HVZ upoznati se i pridržavati mehanizama održavanja IS HVZ.

#### **Članak 46.**

Središnju infrastrukturu na kojoj su smještene Aplikacije HVZ (u daljnjem tekstu: Infrastruktura HVZ) osigurava Hrvatska vatrogasna zajednica.

Smještaj i povezanost Infrastrukture HVZ s internetom, čime IS HVZ postaje dostupan ovlaštenim Korisnicima i Operaterima, osigurava Hrvatska vatrogasna zajednica.

#### **Članak 47.**

Infrastrukturu kojom Korisnici i Operateri pristupaju i koriste IS HVZ (u daljnjem tekstu: Korisnička infrastruktura) te smještaj i povezanost Korisničke infrastrukture s internetom osiguravaju sami Korisnici.

Specifikaciju Korisničke infrastrukture Hrvatska vatrogasna zajednica objavljuje putem svojih internetskih stranica i na taj način ju čini dostupnom Korisnicima i Operaterima.

Korisnici i Operateri dužni su se prije korištenja IS HVZ upoznati sa specifikacijom Korisničke infrastrukture te su dužni IS HVZ koristiti na infrastrukturi koja udovoljava propisanoj specifikaciji.

#### **Članak 48.**

Obavijesti i informacije vezane uz rad na IS HVZ Hrvatska vatrogasna zajednica objavljuje putem svojih internetskih stranica i na taj način ih čini dostupne Korisnicima i Operaterima.

Korisnici i Operateri dužni su redovito pratiti objave i pridržavati se uputa i tehničkih naputaka sadržanih u obavijestima i informacijama iz stavka 1. ovog članka.

### **X. OGRANIČENJE I ISKLJUČENJE ODGOVORNOSTI**

#### **Članak 49.**

Hrvatska vatrogasna zajednica ne odgovara za prekid dostupnosti IS HVZ u sljedećim slučajevima:

- u slučaju više sile;
- za potrebe održavanja IS HVZ;
- zbog nemogućnosti Korisnika ili Operatera da pristupi IS HVZ, a čiji razlog nije na strani Hrvatske vatrogasne zajednice.

#### **Članak 50.**

Hrvatska vatrogasna zajednica ne odgovara za štetu nastalu zbog sljedećih razloga:

- u slučaju više sile;
- zbog prekida dostupnosti IS HVZ, a za koji nije odgovorna Hrvatska vatrogasna zajednica;
- zbog pogreške u Aplikacijama HVZ koja nije na strani Hrvatske vatrogasne zajednice;
- zbog pogreške ili kvara na Infrastrukturi HVZ koja nije na strani Hrvatske vatrogasne zajednice;

- zbog pogreške ili kvara na Korisničkoj infrastrukturi;
- zbog neredovitog, neprikladnog ili zlonamjernog korištenja IS HVZ od strane Korisnika ili Operatera.

#### **Članak 51.**

Hrvatska vatrogasna zajednica nije odgovorna za zaštitu privatnosti elektroničke pošte ili informacija koje se prenose putem Interneta ili bilo koje druge mreže koju koristi Hrvatska vatrogasna zajednica, a koja nije sastavnica IS HVZ niti je pod njezinim isključivim i neposrednim nadzorom.

### **XI. PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE**

#### **Članak 52.**

Tumačenje odredbi ovog Pravilnika daje Predsjedništvo Hrvatske vatrogasne zajednice. Svi Korisnici i Operateri dužni su se upoznati s odredbama ovog Pravilnika i prihvatiti njegove odredbe, kao i njegove izmjene i dopune.

Svako nepridržavanje odredbi ovog Pravilnika od strane Korisnika ili Operatera predstavlja razlog za privremenu ili trajnu uskratu korištenja IS HVZ.

Pravilnik je dostupan na internetskim stranicama Hrvatske vatrogasne zajednice, čime se smatra da su svi Korisnici i Operateri upoznati s njegovim sadržajem i odredbama.

#### **Članak 53.**

Stupanjem na snagu ovog Pravilnika prestaje važiti Pravilnik o informacijskom sustavu Hrvatske vatrogasne zajednice KLASA: 007-02/16.01/02, URBROJ: 363-02-16-10-5 od 30. lipnja 2016., kojeg je donijelo Predsjedništvo Hrvatske vatrogasne zajednice na 13. sjednici održanoj 28. lipnja 2016. u Novom Marofu.

#### **Članak 54.**

Svi postupci za izdavanje i ukidanje pristupnih podataka započeti po odredbama Pravilnika o informacijskom sustavu Hrvatske vatrogasne zajednice KLASA: 007-02/16.01/02, URBROJ: 363-02-16-10-5 od 30. lipnja 2016., dovršit će se po odredbama tog Pravilnika.

#### **Članak 55.**

Stupanjem na snagu ovog Pravilnika, svi postojeći Korisnici i Operateri, neovisno koju razinu prava su imali i na koji način su pristupali IS HVZ, a koji su s Hrvatskom vatrogasnom zajednicom imali zaključen valjani pravni dokument o korištenju IS HVZ, neovisno o pravnom nazivu takvog dokumenta, važe i nadalje ukoliko izrijekom nisu u suprotnosti s odredbama ovog Pravilnika.

#### **Članak 56.**

Ovaj Pravilnik stupa na snagu danom donošenja.

KLASA: 007-02/18-02/04  
URBROJ: 363-02-18-8  
Zagreb, 20. prosinca 2018.



PREDSJEDNIK

Ante Sanader

