

Održavanje i korištenje informacijskih sustava Hrvatske vatrogasne zajednice

Sadržaj

1. UVOD	3
2. CILJ I SVRHA DOKUMENTA	3
3. INFORMACIJSKI SUSTAVI I SPECIFIKACIJE RAČUNALA	3
3.1. VATRONET	3
3.1.1. <i>Specifikacija klijenta (korisnika)</i>	4
3.2. SUSTAV ZA PRAĆENJE VATROGASNIH VOZILA I OSOBA NA INTERVENCIJAMA	4
3.2.1. <i>Specifikacija klijenta (korisnika)</i>	4
3.2.2. <i>Specifikacija uređaja za praćenje ugrađenog u vozilo</i>	4
3.3. INTERAKTIVNA BAZA OPASNIH TVARI	4
3.3.1. <i>Specifikacija klijenta (korisnika)</i>	4
3.4. SUSTAV UPRAVLJANJE VATROGASNIM INTERVENCIJAMA	5
3.4.1. <i>Specifikacija klijenta (korisnika)</i>	5
3.4.2. <i>Specifikacija klijenta na razini VOC/ŽVOC</i>	5
3.5. UZBUNJIVANJE VATROGASACA	5
3.5.1. <i>Specifikacija klijenta (korisnika)</i>	5
4. ODRŽAVANJE PROGRAMSKIH KOMPONENTI	6
4.1. PRIJAVA I ISPRAVLJANJE POGREŠAKA	6
4.2. PRIJEDLOZI ZA NADOGRADNJU I NADOGRADNJA APLIKACIJE	6
4.3. PLAN GAŠENJA APLIKACIJE RADI ODRŽAVANJA	6
4.4. SIGURNOSNE KOPIJE	7
5. ODRŽAVANJE FIZIČKIH KOMPONENTI INFRASTRUKTURE	7
5.1. ODRŽAVANJE CENTRALNE INFRASTRUKTURE	7
5.2. ODRŽAVANJE INFRASTRUKTURE KRAJNJIH KORISNIKA	7
5.3. ODRŽAVANJE INFRASTRUKTURE ŽVOC/VOC	7
6. KORISNIČKA PODRŠKA	7
6.1. ADMINISTRACIJA KORISNIKA	7
6.1.1. <i>VATROnet</i>	8
6.1.2. <i>Praćenje vatrogasnih vozila i osoba na intervencijama</i>	9
6.1.3. <i>Interaktivna baza opasnih tvari</i>	10
6.1.4. <i>Upravljanje vatrogasnim intervencijama</i>	10
6.1.5. <i>Uzbunjivanje vatrogasaca</i>	11
6.2. PODRŠKA TIJEKOM KORIŠTENJA	12
6.3. EDUKACIJE KORISNIKA	12
7. ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA	12

1. Uvod

Hrvatska vatrogasna zajednica već dugi niz godina ulaže velike napore u razvoj informacijskih sustava koji su potpora vatrogasnim organizacijama svih razina u obavljanju poslova iz njihovih nadležnosti.

Za ispravno funkcioniranje informacijskih sustava, bitne je osigurati:

- Računalnu opremu (engl. *Hardware*)
- Programsku potporu (engl. *Software*)
- Educirane korisnike

Do sada su razvijeni sljedeći alati:

1. VATROnet
2. Sustav za praćenje vatrogasnih vozila i osoba na intervencijama
3. Interaktivna baza opasnih tvari
4. Sustav Upravljanje vatrogasnim intervencijama
5. Sustav za uzbunjivanje

2. Cilj i svrha dokumenta

U ovom dokumentu opisani su informacijski sustavi razvijeni od strane Hrvatske vatrogasne zajednice, specifikacije korisničkih računala i druge infrastrukture potrebne za korištenje razvijenih informacijskih sustava, način dodjele korisničkih računala, mehanizmi održavanja i nadogradnji informacijskih sustava, način prijave pogrešaka i prijedloga od strane korisnika i ostali elementi bitni za korištenje razvijenih informacijskih sustava. Korisnici informacijskih sustava moraju biti upoznati s ovim dokumentom kako bi se smanjila vjerojatnost nastanka problema, a eventualni problemi bili riješeni u što kraćem vremenskom roku. Naputci u ovom dokumentu obavezni su za sve korisnike informacijskih sustava Hrvatske vatrogasne zajednice.

3. Informacijski sustavi i specifikacije računala

U ovom poglavlju opisani su razvijeni informacijski sustavi i definirane su specifikacije koje je potrebno zadovoljiti kako bi se informacijski sustavi mogli normalno koristiti.

Za sve aplikacije, preporuka je imati računalo s operacijskim sustavom Microsoft Windows 10 te pristup internetu. Trenutne službene minimalne specifikacije računala potrebne za pokretanje operacijskog sustava Windows 10 su procesor brzine 1 GHz, 2 GB radne memorije te 32 GB slobodnog prostora na disku, no za normalan rad i korištenje aplikacija preporuka je imati minimalno procesor s dvije jezgre od 1.5 GHz, 4 GB radne memorije, disk veličine 120 GB te integriranu HD grafičku karticu. Internet veza je potrebna za sve aplikacije, a kvaliteta rada aplikacija će biti bolja na većim brzinama interneta te je preporuka imati najmanje brzinu 4/1 Mbps (*download/upload*).

3.1. VATROnet

VATROnet je središnja baza podataka Hrvatske vatrogasne zajednice u koju se pohranjuju podaci o vatrogasnim organizacijama, njihovim članovima, zaposlenicima, opremi, vozilima i aktivnostima. VATROnet se koristi primarno kao alat za evidenciju podataka i generiranje različitih vrsta izvještaja i statistike. Uz to, aplikacija se koristi u procesu dodjele odlikovanja, izradi vatrogasnih iskaznica, te administraciji vatrogasnih osposobljavanja i vatrogasnih natjecanja. Podaci uneseni u VATROnet koriste se i u ostalim informacijskim sustavima.

3.1.1. Specifikacija klijenta (korisnika)

Potrebno je računalo s pristupom internetu. Na računalu je potrebno instalirati internet preglednik za pristup aplikaciji, a preporuka je koristiti internet preglednik Mozilla Firefox ili Google Chrome, jer na njima je aplikacija najviše testirana. Internet preglednik mora imati uključen javascript (u pravilu inicijalno bude uključen). Aplikacija neke izvještaje generira u XLSX i DOCX formatu te je za čitanje takvih datoteka potrebno instalirati neki od uredskih programskih paketa (npr. komercijalni Microsoft Office, točnije Microsoft Word i Excel ili neki od besplatnih programskih paketa kao npr. WPS Office).

3.2. Sustav za praćenje vatrogasnih vozila i osoba na intervencijama

Sustav omogućuje operaterima uvid u trenutne pozicije vatrogasnih vozila i osoba na GIS podlozi. Osim toga, moguće je navoditi i slati poruke na vozila te generirati izvještaje, povijest kretanja i rekonstrukciju intervencija.

GIS podloge moguće je uređivati alatima "Map Editor" i "Mobile Data Collection".

3.2.1. Specifikacija klijenta (korisnika)

Potrebno je računalo s pristupom internetu. Na računalu je potrebno instalirati internet preglednik za pristup aplikaciji, a preporuka je koristiti internet preglednik Google Chrome. Internet preglednik mora imati uključen javascript (u pravilu inicijalno bude uključen). Aplikacija neke izvještaje generira u XLSX formatu te je za čitanje takvih datoteka potrebno instalirati neki od uredskih programskih paketa (npr. komercijalni Microsoft Office, točnije Microsoft Excel ili neki od besplatnih programskih paketa kao npr. WPS Office).

Da bi se vozila mogla pratiti u sustavu, na vozila je potrebno ugraditi uređaje za praćenje. Ti uređaji opisani su u poglavlju 3.2.3..

3.2.2. Specifikacija uređaja za praćenje ugrađenog u vozilo

Za uspješno korištenje sustava, u vozila je potrebno instalirati uređaje kompatibilne sa sustavom. Provjereni uređaju su Teltonika, RPtrack, Aplicom i Ruptela. Za ostale uređaje potrebno se konzultirati s Hrvatskom vatrogasnom zajednicom.

3.3. Interaktivna baza opasnih tvari

Aplikacija je rađena kao web portal koji služi javnosti/građanstvu kao izvor općih informacija o opasnim tvarima (osnovne opasnosti, koliko koje tvari smiju skladištiti itd.) i hitnim službama kao pomoć pri rukovanju opasnim tvarima na intervencijama. Ideja aplikacije je da na jednom mjestu budu objedinjene sve informacije, pravilnici, zakoni i iskustva o opasnim tvarima i njihovim sigurnim rukovanjem, sigurnosno-tehnički listovi, ERI kartice, evidencija opreme za opasne tvari itd..

3.3.1. Specifikacija klijenta (korisnika)

Potrebno je računalo s pristupom internetu. Na računalu je potrebno instalirati internet preglednik za pristup aplikaciji. Internet preglednik mora imati uključen javascript (u pravilu inicijalno bude uključen).

3.4. Sustav Upravljanje vatrogasnim intervencijama

Aplikacija je operativni alat i kao takva koristi se primarno kao podrška radnim procesima koji se odvijaju tijekom vatrogasne intervencije, no omogućuje i retroaktivan unos podataka o intervencijama, te naprednu analizu prikupljenih podataka.

Korisnici se mogu podijeliti na korisnike u operativnim centrima (razina VOC/ŽVOC) i ostale korisnike, koji ne koriste mogućnosti radio konzole.

3.4.1. Specifikacija klijenta (korisnika)

Za korištenje velikog dijela funkcionalnosti aplikacije dovoljno je imati računalo s pristupom internetu. Za snimanje i upravljanje telefonskom i radio komunikacijom, potrebna je dodatna oprema opisana u poglavlju 3.4.3..

Aplikacija se može koristiti preko internet preglednika ili preko klijentske verzije aplikacije.

Ukoliko se koristi internet preglednik, on mora imati uključen javascript (u pravilu inicijalno bude uključen).

Ukoliko se koristi klijentska verzija aplikacije, ona se može instalirati samo na 64-bitne i 32-bitne Windows operacijske sustave (preporuka je koristiti Windows 10 operacijski sustav). Za klijentsku verziju potrebno je na računalu imati instaliran *Java Standard Edition Development Kit*. Klijentsku verziju aplikacije te upute za instalaciju i pokretanje mogu se pronaći na stranicama Hrvatske vatrogasne zajednice (www.hvz.hr/informatizacija).

Aplikacija neke izvještaje generira u XLSX i DOCX formatu te je za čitanje takvih datoteka potrebno instalirati neki od uredskih programskih paketa (npr. komercijalni Microsoft Office, točnije Microsoft Word i Excel ili neki od besplatnih programskih paketa kao npr. WPS Office).

3.4.2. Specifikacija klijenta na razini VOC/ŽVOC

U ovom trenutku nije razrađena specifikacija klijentske infrastrukture na razini VOC/ŽVOC.

3.5. Uzbunjivanje vatrogasaca

Aplikacija je namijenjena za uzbunjivanje vatrogasaca za vatrogasne intervencije, te obavještavanja vatrogasaca za razne druge aktivnosti. Integrirana je i može se koristiti kao modul u aplikaciji Upravljanje vatrogasnim intervencijama.

3.5.1. Specifikacija klijenta (korisnika)

Uzbunjivanje se može pokretati putem računala ili putem mobilnog uređaja.

Ako se koristi putem računala, može se koristiti preko internet preglednika ili, budući da je sustav integriran sa sustavom Upravljanje vatrogasnim intervencijama, preko klijentske verzije aplikacije Upravljanje vatrogasnim intervencijama.

Ukoliko se koristi internet preglednik, on mora imati uključen javascript (u pravilu inicijalno bude uključen).

Ukoliko se koristi klijentska verzija aplikacije, ona se može instalirati samo na 64-bitne i 32-bitne Windows operacijske sustave (preporuka je koristiti Windows 10 operacijski sustav). Za klijentsku verziju potrebno je na računalu imati instaliran *Java Standard Edition Development Kit*. Klijentsku verziju aplikacije te upute za instalaciju i pokretanje mogu se pronaći na stranicama Hrvatske vatrogasne zajednice (www.hvz.hr/informatizacija).

4. Održavanje programskih komponenti

Održavanje programskih komponenti odnosi se na ispravljanje pogrešaka u programu, nadogradnje aplikacija, gašenje i stavljanje novih verzija aplikacija u produkciju, te osiguravanje sigurnosnih kopija baze podataka i programskog kôda.

4.1. Prijava i ispravljanje pogrešaka

Pogreške prijavljuju korisnici aplikacije putem elektroničke pošte na podrska@hvz.hr. Stručna služba Hrvatske vatrogasne zajednice procjenjuje koliko hitno treba ispraviti pogrešku, te ju prosljeđuje izvođačima koji istu mogu otkloniti.

Pogreške se prema hitnosti mogu podijeliti na:

- pogreške višeg prioriteta ispravljanja – pogreške koje bitno onemogućavaju normalan rad i potrebno ih je ispraviti u što kraćem roku. Nakon ispravljanja pogreške, planira se stavljanje nove verzije aplikacije u produkciju;
- pogreške nižeg prioriteta ispravljanja – pogreške koje otežavaju rad, no ne onemogućuju ga. Nakon ispravljanja nije nužno odmah stavljati novu verziju aplikacije u produkciju.

Obavijesti o ispravljenim pogreškama objavljuju se na stranicama Hrvatske vatrogasne zajednice (www.hvz.hr/informatizacija).

4.2. Prijedlozi za nadogradnju i nadogradnja aplikacije

Nadogradnjom se smatra bilo koja promjena u aplikaciji nastala na osnovu prijedloga korisnika ili iz nekih drugih potreba koje nisu bile predviđene originalnom specifikacijom.

Prijedloge korisnici šalju putem elektroničke pošte na podrska@hvz.hr. Stručna služba Hrvatske vatrogasne zajednice objedinjuje zahtjeve u jedan dokument koji se stavlja na dnevni red Odbora za informatizaciju. Odbor za informatizaciju pojedine zahtjeve odobrava ili odbija. Veći zahtjevi, koji bitno mijenjaju funkcionalnost aplikacije, šalju se na razmatranje na Operativno tehnički stožer. Iz odobrenih zahtjeva stvara se specifikacija nadogradnji koja se prosljeđuje izvođačima koji procjenjuju troškove implementacije te daju ponudu za implementaciju. Ukoliko je ponuda prihvatljiva, ide se u realizaciju nadogradnji.

Obavijesti o implementiranim nadogradnjama objavljuju se na stranicama Hrvatske vatrogasne zajednice (www.hvz.hr/informatizacija).

4.3. Plan gašenja aplikacije radi održavanja

Ukoliko se planira privremeno gašenje aplikacije, korisnici se o tome obavješćuju, u pravilu, najmanje 7 dana prije samog gašenja ukoliko se radi o redovitom održavanju, odnosno 1 dan ukoliko se radi o ispravljanju pogrešaka visokog prioriteta (pogreške zbog kojih je rad bitno otežan). Obavijest sadrži predviđeno vrijeme do kada aplikacija neće biti dostupna.

Ukoliko se ispravlja pogreška visokog prioriteta, koja potpuno onemogućuje rad, korisnici neće nužno biti obavješteni prije gašenja aplikacije.

Nakon završetka održavanja, korisnici se obavješćuju o nadogradnjama, ispravicima, te ostalim radovima provedenim nad aplikacijom, bazom ili serverom, a koji utječu na daljnji rad korisnika s aplikacijom.

Sve ove obavijesti objavljuju se na stranicama Hrvatske vatrogasne zajednice (www.hvz.hr/informatizacija).

4.4. Sigurnosne kopije

Kopije izvornog i izvršnog kôda rade se nakon svake nadogradnje aplikacije i čuvaju do sljedeće nadogradnje.

Sigurnosne kopije baze podataka rade se svaka 24 h i čuvaju se najmanje 7 dana.

Kopije se čuvaju na lokaciji fizički udaljenoj od poslužitelja na kojem se nalazi sama aplikacija.

5. Održavanje fizičkih komponenti infrastrukture

Održavanje fizičkih komponenti infrastrukture odnosi se na održavanje računalne i mrežne opreme, te osiguravanje međusobne povezanosti sustava i dostupnosti krajnjim korisnicima.

Infrastruktura se može podijeliti na centralnu infrastrukturu i infrastrukturu krajnjih korisnika.

Zbog specifičnosti u održavanju, infrastruktura sustava Upravljanje vatrogasnim intervencijama može se podijeliti i na infrastrukturu u vatrogasnim operativnim centrima (VOC/ŽVOC).

5.1. Održavanje centralne infrastrukture

Centralna infrastruktura nalazi se na središnjoj lokaciji koju osigurava Hrvatska vatrogasna zajednica.

Centralna infrastruktura uključuje poslužitelje na kojima su pokrenute aplikacije, te mrežnu i ostalu opremu kojom se osigurava neprekidan rad i dostupnost aplikacija korisnicima.

Održavanje centralne infrastrukture osigurava Hrvatska vatrogasna zajednica.

5.2. Održavanje infrastrukture krajnjih korisnika

Infrastruktura krajnjih korisnika uključuje računala, tablete, mobilne uređaje, uređaje za praćenje i navođenje vozila ili druge uređaje i mrežnu opremu koja se nalazi na lokaciji korisnika, a koja je potrebna za spajanje korisnika na internet i korištenje informacijskih sustava.

Za nabavku, smještaj, održavanje i povezanost infrastrukture krajnjih korisnika s internetom odgovorni su, u pravilu, sami korisnici informacijskih sustava.

5.3. Održavanje infrastrukture ŽVOC/VOC

Kako u ovom trenutku nije razrađena specifikacija klijentske infrastrukture na razini VOC/ŽVOC (za korištenje dodatnih funkcionalnosti sustava UVI), održavanje takve infrastrukture nije razrađeno.

6. Korisnička podrška

U ovom poglavlju opisano je administriranje korisnika, način komunikacije između korisničke podrške i krajnjih korisnika, te način provođenja edukacija korisnika.

6.1. Administracija korisnika

Ovdje je opisano koje vrste korisnika postoje s obzirom na njihova prava, te način na koji se oni predlažu, autoriziraju i administriraju.

6.1.1. VATROnet

U aplikaciji VATROnet korisniku su definirana prava pregleda i uređivanja nad jednom ili više organizacija, pravo korištenja jednog ili više modula, te obujam korištenja pojedinih modula (npr. samo za čitanje, za čitanje i uređivanje itd.). Ukoliko korisnik ima pravo uređivanja nad nekom organizacijom, on automatski ima i pravo uređivanja nad svim hijerarhijski udruženim/podređenim organizacijama, te svim članovima, vozilima, opremi, aktivnostima i ostalim podacima povezanim s tim organizacijama.

U aplikaciji VATROnet postoje sljedeći moduli:

- Članovi – omogućuje unos i uređivanje podataka o članovima iz organizacija nad kojim korisnik ima pravo. Korisniku se može dodijeliti:
 - razina *r* – pravo pregledavanja podataka;
 - razina *rw* – pravo iznad + prava unosa, uređivanja i brisanja podataka.
- Organizacije – omogućuje unos i uređivanje podataka o organizacijama nad kojima korisnik ima pravo, njihovoj opremi, vozilima i grupama za uzbunjivanje. Korisniku se može dodijeliti:
 - razina *r* – pravo pregledavanja podataka;
 - razina *rw* – pravo iznad + pravo unosa, uređivanja i brisanja podataka (osim unosa i brisanja novih organizacija);
 - razina *rwa* – prava iznad + pravo unosa i brisanja novih organizacija.
- Izvještaji – omogućuje generiranje predefiniраниh izvještaja o podacima nad kojima korisnik ima pravo.
- Pretraga – omogućuje pretragu podataka i tablično ispisivanje podataka nad kojima korisnik ima pravo.
- Osposobljavanja – omogućuje otvaranje, administriranje, ocjenjivanje pristupnika i zaključivanje vlastitih otvorenih osposobljavanja, te prijavu pristupnika na sva otvorena osposobljavanja. Korisniku se može dodijeliti:
 - razina *rw* – pravo otvaranja, administriranja, ocjenjivanja pristupnika i zaključivanja vlastitih osposobljavanja, te pravo prijave pristupnika na sva otvorena osposobljavanja;
 - razina *rwa* – prava iznad + pravo izmjene podataka na zaključanim osposobljavanjima.
- Natjecanja – omogućuje otvaranje, administriranje i zaključivanje vlastitih otvorenih osposobljavanja, te prijavu ekipa na sva otvorena natjecanja. Korisniku se može dodijeliti:
 - razina *rw* – pravo otvaranja, administriranja i zaključivanja vlastitih otvorenih natjecanja, te prijavu ekipa na sva otvorena natjecanja;
 - razina *rwa* – prava iznad + pravo izmjene podataka na zaključanim natjecanjima.
- Odlikovanja – omogućuje predlaganje i autorizaciju/odbijanje zahtjeva za odlikovanja do razine organizacije nad kojom korisnik ima prava. Korisniku se može dodijeliti:
 - razina *rw* – pravo predlaganja i autorizacije zahtjeva za odlikovanja do razine organizacije nad kojom korisnik ima prava;
 - razina *rwa* – prava iznad + pravo brisanja neautoriziranih/neodbijenih odlikovanja.
- Iskaznice – omogućuje predlaganje i autorizaciju/odbijanje zahtjeva za izradu vatrogasnih iskaznica. Korisniku se može dodijeliti:

- razina *rw* – pravo predlaganja zahtjeva za izradu vatrogasnih iskaznica za organizacije nad kojim ima pravo;
- razina *rwa* – pravo iznad + pravo autorizacije/odbijanja zahtjeva za izradu vatrogasnih iskaznica.
- Ostale aktivnosti – omogućuje evidenciju ostalih aktivnosti organizacija nad kojim ima pravo. Korisniku se može dodijeliti:
 - razina *r* – pravo pregleda evidencije o obavljenim aktivnostima organizacija nad kojima ima pravo;
 - razina *rw* – pravo iznad + pravo unosa, uređivanja i brisanja evidencije o obavljenim aktivnostima organizacija nad kojima ima pravo.
- Forum – omogućuje internu komunikaciju između korisnika. Korisniku se može dodijeliti:
 - razina *rw* – pravo pregleda i stvaranja tema, dodavanje i uređivanje vlastitih odgovora u temi, pregled, slanje i primanje privatnim porukama;
 - razina *rwa* – pravo iznad + brisanje svih tema i odgovora.
- Zadaci – omogućuje pregled preporučenih poslova/zadataka koje korisnik može obaviti u aplikaciji. Korisniku se može dodijeliti:
 - razina *rw* – pravo pregleda vlastitih neobavljenih poslova/zadataka;
 - razina *rwa* – pravo pregleda svih neobavljenih poslova/zadataka.
- Administracija – omogućuje pregled i uređivanje šifrnika u aplikaciji, pregled, stvaranje i uređivanje korisnika te pregled aktivnosti korisnika.

Ukoliko nije drugačije napomenuto, novi korisnici stavljaju se u ulogu koja ima pravo nad modulima Izveštaji i Pretraga, te razinu prava *rw* nad modulima Članovi, Organizacije, Osposobljavanja, Natjecanja, Odlikovanja, Iskaznice, Ostale aktivnosti, Forum i Zadaci.

Moguće je, po potrebi, stvoriti korisnika s bilo kojom kombinacijom iznad navedenih prava.

Korisnike otvara županijski ili niži administrator aplikacije VATROnet, a sukladno postupku kojeg svaka vatrogasna zajednica županije donosi za svoje područje. Ukoliko takav administrator ne postoji, stvara ih administrator Hrvatske vatrogasne zajednice, sukladno zahtjevu kojeg predlaže vatrogasna organizacija te ovjeravaju nadređene vatrogasne organizacije, i to vatrogasna zajednica općine/grada/područja i vatrogasna zajednica županije/Grada Zagreba ukoliko se radi o operaterima dobrovoljnih vatrogasnih društava i javnih vatrogasnih postrojbi te vatrogasna zajednica županije/Grada Zagreba ukoliko se radi o operaterima vatrogasnih zajednica općina/gradova/područja.

Korisnike ukida županijski ili niži administrator, također sukladno postupku kojeg svaka vatrogasna zajednica županije donosi za svoje područje. Ukoliko takav administrator ne postoji, korisnike ukida administrator Hrvatske vatrogasne zajednice, a sukladno zahtjevu kojeg podnosi vatrogasna organizacija koja traži uskratu pristupa. U ovom slučaju, zahtjeve nije potrebno ovjeravati od nadređenih vatrogasnih organizacija.

Zahtjevi za stvaranje i ukidanje korisnika (ukoliko stvaranje i ukidanje vrši Hrvatska vatrogasna zajednica) predlažu se putem službenih obrazaca koji su dostupni na stranicama Hrvatske vatrogasne zajednice (www.hvz.hr/informatizacija).

6.1.2. Praćenje vatrogasnih vozila i osoba na intervencijama

Korisnički račun definiran je skupom vozila, odnosno uređaja za praćenje čije kretanje se može pratiti kroz aplikaciju.

U pravilu, korisnici mogu pratiti samo vozila unutar vlastite vatrogasne organizacije te vozila hijerarhijski podređenih vatrogasnih organizacija.

Vatrogasne organizacije mogu sukladno svojim potrebama zatražiti bilo koji broj korisničkih računa za praćenje vozila u njihovoj ovlasti.

Karte i slojevi mogu se uređivati kroz zasebne aplikacije "Map Editor" i "Mobile Data Collection" čiji vlasnik je GIS Cloud d.o.o., a Hrvatska vatrogasna zajednica nabavlja po 21 licencu koje dodjeljuje vatrogasnim zajednicama županija/Grada Zagreba. Vatrogasne zajednice i druge organizacije mogu po potrebi iz vlastitih sredstava nabavljati i dodatne licence za aplikacije "Map Editor" i "Mobile Data Collection".

Korisničke račune dodjeljuje i ukida Hrvatska vatrogasna zajednica, na zahtjev vatrogasne organizacije koja u svoja vozila ima ugrađene odgovarajuće uređaje za praćenje i navođenje vozila.

6.1.3. Interaktivna baza opasnih tvari

Korisnički račun definiran je pravima koja mu omogućuju korištenje različitih funkcionalnosti aplikacije.

Sve osobe putem javnog portala imaju mogućnost pregleda objavljenih članaka.

Svi korisnici imaju uz to i mogućnost pregleda naučenih lekcija te mogućnost pregleda opasnih tvari.

U aplikaciji postoje sljedeća prava kojima se korisnicima može omogućiti korištenje dodatnih funkcionalnosti aplikacije:

- Pisanje – omogućuje pisanje i uređivanje članaka;
- Naučene lekcije – omogućuje dodavanje, uređivanje i brisanje naučenih lekcija;
- Dobavljači – omogućuje pregled, unos, uređivanje i brisanje dobavljača;
- Skladište – omogućuje pregled, unos, uređivanje i brisanje skladišta;
- Opasne tvari – omogućuje dodavanje, unos i brisanje opasnih tvari;
- Oprema – omogućuje pregled, dodavanje, unos, uređivanje i brisanje opreme;
- Stručnjaci – omogućuje pregled, dodavanje, unos, uređivanje i brisanje stručnjaka;
- Dobavljači opreme – omogućuje pregled, dodavanje, unos, uređivanje i brisanje dobavljača opreme
- Administracija – omogućuje uređivanje korisnika, prijevoda, pregleda unosa i šifrnika u aplikaciji

Vatrogasnim organizacijama dodjeljuju se, u pravilu, korisnički računi bez ovih dodatnih funkcionalnosti, odnosno korisnički računi koji omogućuju pregled naučenih lekcija i informacija o opasnim tvarima (pretraga opasnih tvari po UN broju ili nazivu tvari, pregled osnovnih informacija iz ADR tablice, pregled sigurnosno-tehničkih listova, pregled ERI kartica). Ta uloga naziva se "Vatrogasna postrojba". Korisničke račune dodjeljuje i ukida Hrvatska vatrogasna zajednica, na zahtjev vatrogasne organizacije.

Ukoliko vatrogasne postrojbe imaju naučene lekcije koje žele podijeliti s drugim postrojbama putem ove aplikacije, tekstualni sadržaj, zajedno s ostalim materijalima (slike, snimke itd.) moraju dostaviti osobi koja ima pravo objave naučenih lekcija. Ta uloga naziva se "Administrator unosa". Ta osoba zatim unosi naučenu lekciju u aplikaciju.

6.1.4. Upravljanje vatrogasnim intervencijama

Korisnik je definiran pravima pregleda i uređivanja nad jednom ili više organizacija koje uključuje i njihove hijerarhijski podređene organizacije, a nad svakom od organizacija definira se korisnička uloga te pravo korištenja jednog ili više modula.

U aplikaciji su aktualne sljedeće korisničke uloge:

- Zapovjednik – omogućuje funkcionalnosti sukladno dodijeljenim pravima nad modulima;
- Administrator – kao i Zapovjednik, no omogućeno je i otključavanje zaključenih intervencija;
- Dispečer – kao i Zapovjednik, no omogućuje i unos zaprimljenih dojava, te retroaktivan unos intervencija. Svakom korisniku u ovoj ulozi dodjeljuje se radno mjesto u VOC/ŽVOC-u.

Korisnicima je uz uloge moguće dodijeliti sljedeća prava nad modulima:

- PDJ – omogućuje pregled poziva, dojava i ostalih operativnih aktivnosti organizacija nad kojima ima pravo;
- Zahtjevi za VOS – omogućuje pregled i autorizaciju zahtjeva za VOS;
- Izvješće – omogućuje pregled i popunjavanje/izmjenu izvješća o intervenciji i ostalim operativnim aktivnostima nezaključenih intervencija i ostalih operativnih aktivnosti organizacija nad kojima ima pravo;
- Preglednik – omogućuje analizu i generiranje izvještaja za organizacije nad kojima ima pravo;
- Dnevna zapovijed – omogućuje stvaranje i uređivanje predložaka dnevnih zapovijedi te popunjavanje i pregled dnevnih zapovijedi organizacija nad kojim ima pravo;
- Ostale operativne aktivnosti – omogućuje vođenje ostalih operativnih aktivnosti koje nisu intervencije;
- Uzbunjivanje – omogućuje korištenje modula za uzbunjivanje vatrogasaca odnosno integrirane aplikacije "Uzbunjivanje vatrogasaca";
- BOP – omogućuje pregled i ažuriranje Baze operativnih podataka organizacija nad kojima ima pravo;
- Pang/PUI – omogućuje pregled i ažuriranje Plana angažiranja i Plana uzbunjivanja i izlaženja za organizacije nad kojima ima pravo uređivanja;
- Šifarnik – omogućuje stvaranje i uređivanje korisnika te definiranje cjenika organizacija nad kojima ima pravo;

Svakom korisniku moguće je dodijeliti i četveroznamenkasti kôd koji mu omogućuje autorizaciju i korištenje sustava za uzbunjivanje putem mobilnog uređaja.

Korisnici se administriraju na razini vatrogasne zajednice županije, od strane županijskih vatrogasnih operatera, a postupak podnošenja zahtjeva za novi korisnički račun ovisi o pojedinoj vatrogasnoj zajednici županije.

6.1.5. Uzbunjivanje vatrogasaca

Ova aplikacija integrirana je u aplikacija "Upravljanje vatrogasnim intervencijama", te se može koristiti kao jedan od modula aplikacije.

Ukoliko korisnik treba imati pravo samo na aplikaciju "Uzbunjivanje vatrogasaca", njemu će se stvoriti korisnički račun u aplikaciji "Upravljanje vatrogasnim intervencijama" koji će imati pravo nad njegovim vatrogasnom organizacijama te samo pravo nad modulom "Uzbunjivanje". Korisniku se po potrebi može dodijeliti i kôd putem kojega on može koristiti funkcionalnost uzbunjivanja putem mobilnog uređaja.

Korisnici se administriraju na razini vatrogasne zajednice županije, od strane županijskih vatrogasnih operatera, a postupak podnošenja zahtjeva za novi korisnički račun ovisi o pojedinoj vatrogasnoj zajednici županije.

6.2. Podrška tijekom korištenja

Prva linija podrške za informacijske sustave su operateri nadređene vatrogasne organizacije odnosno operateri vatrogasne zajednice općine/grada/područja za operatere dobrovoljnih i javnih vatrogasnih postrojbi, operateri vatrogasne zajednice županija/Grada Zagreba za operatere vatrogasnih zajednica općina/gradova/područja te operateri Hrvatske vatrogasne zajednice za operatere vatrogasnih zajednica županija/Grada Zagreba.

Druga linija podrške za sve operatere je stručna služba Hrvatske vatrogasne zajednice i vanjske tvrtke, a s kojima Hrvatska vatrogasna zajednica ima sklopljen ugovor o korisničkoj podršci.

Detaljni kontakt podaci, radna vremena i ostale informacije Hrvatske vatrogasne zajednice i korisničke podrške vanjskih tvrtki objavljeni su na stranicama Hrvatske vatrogasne zajednice (www.hvz.hr/informatizacija).

Sve upute za instalaciju i korištenje aplikacija objavljene su na stranicama Hrvatske vatrogasne zajednice (www.hvz.hr/informatizacija).

Sve obavijesti vezane uz rad, nadogradnje i održavanja informacijskih sustava objavljuju se na stranicama Hrvatske vatrogasne zajednice (www.hvz.hr/clanci/informatika).

6.3. Edukacije korisnika

Hrvatska vatrogasna zajednica organizira edukacije za korisnike sukladno potrebama i zahtjevima s terena te u sklopu raznih projekata.

Materijale za edukacije u digitalnom obliku osigurava Hrvatska vatrogasna zajednica i objavljuje ih na svojim stranicama (www.hvz.hr/informatizacija).

Sve obavijesti i informacije o uvjetima i provođenju edukacija objavljuju se na stranicama Hrvatske vatrogasne zajednice (www.hvz.hr/informatizacija).

7. Zaštita osobnih podataka

Sve pravne i fizičke osobe odnosno korisnici koji putem informacijskih sustava Hrvatske vatrogasne zajednice dolaze u dodir s osobnim podacima dužni su čuvati povjerljivost osobnih podataka sukladno važećim Zakonima i podzakonskim aktima koju uređuju zaštitu osobnih podataka, te iste koristiti isključivo u svrhe propisane važećim Zakonima i podzakonskim aktima koji uređuju obavljanje vatrogasne djelatnosti te sukladno Pravilniku o informacijskom sustavu Hrvatske vatrogasne zajednice. Navedene osobne podatke ne smiju dostavljati/davati na korištenje niti na bilo koji drugi način učiniti dostupnim trećim (neovlaštenim) osobama, te su obavezni čuvati povjerljivost osobnih podataka i nakon prestanka ovlasti pristupa osobnim podacima.

Korisnici ne smiju pristupne podatke koji su im dodijeljeni za korištenje informacijskih sustava Hrvatske vatrogasne zajednice ni na koji način (namjerno ili nenamjerno) učiniti dostupne trećim osobama.

Svi korisnici dužni su na infrastrukturnu opremu kojom koriste informacijske sustave Hrvatske vatrogasne zajednice instalirati, koristiti i redovito održavati odgovarajuću sigurnosnu i antivirusnu zaštitu.

Ukoliko korisnici sumnjaju da treća (neovlaštena) strana ima uvid u osobne podatke putem informacijskih sustava Hrvatske vatrogasne zajednice, dužni su to bez odgode prijaviti Hrvatskoj vatrogasnoj zajednici.